

	Politica per la qualità	PQ	Pagina 1 di 5
		Rev. 22	Data 27/01/25
	Titolo: Politica per la Qualità		
File: Politica per la qualità_2025 Rev.22.doc			

Politica per la qualità

Data	Preparata da DR – Ivan Tappero	Verificata ed approvata da DR – E. Tappero
27/01/2025		

Oggetto delle Revisioni

Rev.	Data rev.	Descrizione/sintesi della revisione (le parti modificate sono evidenziate in blu)
0	26/06/02	Aggiornamento della politica della qualità (nota: prima emissione con documento autonomo e a gestione controllata)
1	24/02/03	Aggiornamento della politica in occasione dell'adeguamento alla Specifica UNI ISO TS 16949:2002. Revisione totale.
2	22/01/04	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 9 in data 22/01/04
3	08/09/06	Aggiornamento della politica in occasione dell'emissione del Piano strategico aziendale triennale (2007 – 2009) e dopo l'emissione del Riesame del Sistema n. 11 in data 16/01/06
4	24/01/07	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 12 in data 24/01/07
5	22/01/08	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 13 in data 22/01/08
6	20/01/09	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 14 in data 20/01/09
7	28/01/10	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 15 in data 20/01/10
8	11/01/11	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 16 in data 10/01/11
9	20/01/12	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 17 in data 20/01/12
10	25/01/13	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 18 in data 25/01/13
11	14/01/14	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 19 in data 14/01/14
12	15/01/15	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 20 in data 15/01/15
13	26/01/16	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 21 in data 26/01/16
14	26/01/17	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 23 in data 26/01/17
15	23/01/18	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 24 in data 23/01/18
16	04/02/19	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 25 in data 04/02/19
17	27/01/20	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 26 in data 27/01/2020
18	28/01/21	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 27 in data 28/01/2021
19	28/01/22	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 28 in data 28/01/2022
20	18/01/23	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 29 in data 18/01/2023
21	25/01/24	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 30 in data 25/01/2024
22	27/01/25	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 31 in data 27/01/2025

Politica per la qualità – Analisi del Contesto in cui opera Omsea

Nel 2024, Omsea ha consolidato i risultati economici conseguiti negli anni precedenti senza risentire della crisi del settore automotive che a partire dal mese di settembre ha interessato molte aziende manifatturiere italiane.

	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 2 di 5
		Rev. 22	Data 27/01/25
Titolo: Politica per la Qualità			
File: Politica per la qualità_2025 Rev.22.doc			

Tuttavia, continua a perdurare l'instabilità della situazione politica e finanziaria internazionale che rende più problematica l'assunzione di impegni a lungo termine.

Nel corso del 2024, sono perdurate le incertezze a seguito del Conflitto Russo Ucraino con conseguenti effetti diretti o indiretti, della nuova situazione creatasi nel quadro Europeo (vedere analisi del Contesto dedicata);

- calo delle immatricolazioni (settore automotive),
- incremento costi e difficoltà di reperimento delle materie prime,
- aumento costo energia e gas.

Nel primo trimestre si sono aggiunte ulteriori incertezze a livello di trasporti conseguenti a blocco parziale canale di Suez dovuto a attacchi ribelli yemeniti Huthi (vedere analisi del Contesto dedicata);

Tali fattori avendo una diffusione a livello mondiale; hanno ovviamente interessato anche Omsea.

La Direzione, nonostante le difficoltà, ritiene comunque di poter pianificare le attività, assumendo la possibilità che nel 2025 il risultato del 2024 possa essere confermato ed anzi, possa essere conseguito un minimo aumento.

In un tale quadro di incertezza diffusa, la Politica Omsea, non solo per la Qualità, ma come atteggiamento strategico globale, è quello di confermare l'impegno nel conseguire standard di produzione con elevati contenuti "qualitativi" che ha contraddistinto la sua produzione negli ultimi anni.

[Rimane quindi l'impegno primario di mantenere gli ottimi livelli raggiunti nella Soddisfazione dei Clienti con particolare riferimento a quelli della filiera Automotive](#)

Macro-obiettivi

Proseguendo nell'analisi separata verso le diverse componenti interessate all'attività OMSEA (stakeholder) la politica è stata analizzata nei diversi aspetti:

- Politiche verso il MERCATO
- Politiche verso l'AZIENDA
- Politiche verso i FORNITORI
- Politiche verso i DIPENDENTI

Oltre ai macro-obiettivi definiti, la Direzione esprime obiettivi puntuali per ogni processo identificato dopo il Riesame del Sistema di gestione per la Qualità.

L'ultimo riesame emesso è quello relativo alla definizione degli obiettivi per l'anno 2025 emesso nel Gennaio 2025 (n. 31).

	Politica per la qualità		PQ	Pagina 3 di 5
			Rev. 22	Data 27/01/25
	Titolo: Politica per la Qualità			
File: Politica per la qualità_2025 Rev.22.doc				

Tali obiettivi sono inoltre coerenti sia con la presente “Politica della Qualità” che con le linee guida per lo sviluppo aziendale espresse nel Piano Strategico Aziendale per gli anni 2023 – 2025.

Politiche verso il Mercato

Come già ricordato in fase introduttiva Omsea ha come obiettivo quello di individuare e soddisfare in ordine prioritario:

- a) Le aspettative dei Clienti automotive e industria relative a prodotti con un contenuto tecnologico superiore rispetto alle lavorazioni a basso valore aggiunto
- b) Le aspettative di qualità complessiva richieste dal Cliente ottenendo la sua soddisfazione nei vari aspetti (Tecnologici, di servizio, economici)
Inoltre, Omsea porrà particolare attenzione ai seguenti “focus”:
- c) Attivazione collaborazioni con strutture per lo sviluppo commerciale in altri Paesi
- d) Consolidamento ed aumento della collaborazione Clienti Automotive in ottica di diversificazione del pannello Clienti
- e) Ricerca di nuovi potenziali Clienti del settore Industria (Ricerche di mercato)
- f) Consolidamento su produzioni automotive migliorandone l'efficienza produttiva
- g) Automatizzazione dei processi addizionali ove il volume produttivo ne consenta l'applicazione.

Politiche verso l'Azienda

La Direzione Omsea ritiene che solo dotando l'azienda di risorse umane ed infrastrutturali adeguate sussiste la possibilità di essere presenti sul mercato in modo competitivo:

- a) La qualità del prodotto/servizio è la risultanza della qualità delle prestazioni di ogni funzione aziendale, ognuna delle quali deve pertanto misurare la propria qualità realizzata in coerenza a quanto definito dal Sistema Qualità.
- b) La completa e corretta applicazione del Sistema Qualità, sulla base delle presenti politiche e degli obiettivi definiti dalla Direzione, è responsabilità di tutte le funzioni aziendali supportate da Assicurazione Qualità,
- c) Consolidare la redditività e l'indipendenza energetica con il sempre maggior utilizzo dell'impianto fotovoltaico di generazione di energia elettrica.
- d) Migliorare l'efficienza interna attraverso l'automazione di alcune attività di assemblaggio e packaging di codici automotive ad alto volume di produzione
- e) Migliorare la capacità di controllo dei particolari automotive anche con l'utilizzo di sistemi automatici (telecamere) per ridurre l'incertezza di valutazioni soggettive

	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 4 di 5
		Rev. 22	Data 27/01/25
Titolo: Politica per la Qualità			
File: Politica per la qualità_2025 Rev.22.doc			

Politiche verso i Fornitori

La complessità sempre maggiore delle lavorazioni richieste dai Clienti automotive e l'incertezza della situazione attuale, anche dal punto di vista economico-finanziario, impone che il processo di selezione dei Fornitori diventi elemento determinante per l'ottenimento della qualità del prodotto.

Di conseguenza Omsea si rende parte diligente nei confronti del Fornitore e provvede a:

- a) Richiedere al Fornitore un impegno sempre maggiore nel soddisfare i requisiti del Cliente per quanto riguarda la pianificazione ed il controllo dei processi produttivi
- b) Informarlo sui risultati positivi o negativi della qualità delle forniture motivandolo al miglioramento continuo della qualità delle forniture,
- c) Responsabilizzare il Fornitore sulla qualità globale della fornitura, rispettando i requisiti definiti.
- d) Selezionare i fornitori riportando all'interno di Omsea le lavorazioni marginali e premiando quei fornitori che hanno saputo crescere e migliorare.

Politiche verso i dipendenti

È obiettivo di Omsea far crescere i propri dipendenti sia nella conoscenza degli aspetti tecnici correlati alle singole mansioni che nell'applicazione dei requisiti del Sistema Qualità, pertanto:

- a) Omsea promuove la consapevolezza dei propri dipendenti motivandoli al raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Direzione.
- b) Omsea ribadisce che la qualità del prodotto costituisce obiettivo strategico aziendale e quindi ogni risorsa umana deve essere consapevole del proprio ruolo nei processi produttivi.
- c) Omsea migliora le competenze del personale in accettazione relativamente alle misurazioni da eseguire anche in relazione agli strumenti da utilizzare,
- d) Mantenere i livelli occupazionali attuali
- e) Omsea promuove la salute e la sicurezza dei dipendenti sul posto di lavoro
- f) Omsea è rispettosa delle leggi vigenti sugli orari di lavoro, sulle retribuzioni salariali e sulle discriminazioni di genere
- g) Incoraggiare comportamenti atti a perseguire la correttezza dei rapporti interni e con i Fornitori,
- h) Migliorare la consapevolezza dei dipendenti in produzione effettuando corsi di aggiornamento

	Politica per la qualità	PQ	Pagina 5 di 5
		Rev. 22	Data 27/01/25
	Titolo: Politica per la Qualità		
File: Politica per la qualità_2025 Rev.22.doc			

Definizione puntuale degli obiettivi

Per ogni processo aziendale identificato avente influenza sulla qualità dei prodotti realizzati, sulla soddisfazione del Cliente e sull'applicazione del sistema qualità, Omsea ha definito degli obiettivi puntuali che sono descritti nel verbale di Riesame della Direzione n° 31 emesso il 27/01/2025.

 OBIETTIVI ANNO 2025 (Estratto Riesame n. 31 del 27/01/2025)			
PROCESSI PRIMARI	A1	Processo commerciale - (8.2)	Efficacia / Efficienza
	A1.1.1	Fatturato - Automotive (€ * 1.000)	Efficacia
	A1.1.2	Fatturato - Non Automotive (€ * 1.000)	Efficacia
	A1.1.3	% Hit Rate - Nuove commesse acquisite su Fatturato € (%)	Efficienza
	A1.1.4	Media dei gg. tra la ricezione della richiesta di offerta e la sua presentazione al Cliente	Efficacia
	A2	Processo di pianificazione della qualità e progettazione degli stampi 8.1-8.3-7.1.1	
	A2.1.1	Delta gg. tra data richiesta campionatura e Data Invio campionatura Automotive	Efficacia
	A2.2.1	Realizzazione stampi - Ore consuntivate / ore preventivate	Efficienza
	A3	Processo di realizzazione del prodotto - 8.5-7.1.5-8.6 - 7.1.3-7.1.4 -8.5.5	
	A3.1.1	% Ore Recupero (1.11) / Ore produzione(1.01)	Efficienza
	A3.1.2	Efficienza produttiva	Efficienza
	A3.1.3	Costi supplementari di consegna su settore Automotive (% su fatturato Automotive)	Efficienza
	A3.1.4	D gg. tra richiesta Cliente e consegna effettiva - Automotive	Efficacia
	A3.1.5	Costi di trasporto su fatturato (%)	Efficienza
	A3.2.1	Manutenzione straordinaria su fatturato (%)	Efficienza
A3.2.2	Tempo medio tra due guasti - MTBF - Medium Time Between Failure - ore	Efficacia	
A3.2.3	Tempo medio di riparazione (fermo macchina) - MTTR - Medium Time To Repair - ore	Efficacia	
PROCESSI DI SUPPORTO	B1	Processo di approvvigionamento - 8.4	
	B1.1.1	Media della valutazione complessiva - Vendor rating	Efficienza
	B1.2.1	Differenza tra data consegna richiesta ed effettiva (valutazione - 100 % = Max)	Efficacia
	B2	Processo di gestione delle risorse e formazione - 7.2 - 7.3	
	B2.1.1	% Ore improduttive a carico di Omsea	Efficienza
	B2.1.2	Numero incidenti registrati sul "Registro infortuni"	Efficacia
	B3	Gestione delle Non Conformità - 8.7	
	B3.1.1	Numero OCF emesse a fornitori (2.12) per ogni Milione di € Fatturato	Efficienza
	B3.1.2	Numero di eventi relativi ai costi supplementari di consegna (fornitori)	Efficacia
	B3.2.1	Ppm - Prodotti non conformi in produzione su totale prodotto (Ppm Interni)	Efficienza
B3.3.1	N° Reclami del Cliente - 8D /Ogni Milione € Fatturato - Automotive	Efficienza	
PROCESSI MANAGERIALI	C1	Processo di gestione e verifica SGQ - 4 - 5 - 9.2 - 9.3 - 6.3 - 7.1.2 - 7.1.6 - 7.4 - 7	
	C1.1.1	% Costi positivi su fatturato (prevenzione + accertamento)	Efficienza
	C1.1.2	% Costi negativi fatturato (Insuccessi interni + esterni)	Efficienza
	C1.1.3	% Costi Totali su fatturato - progress.	Efficienza
	C1.2.1	Indice di Conformità complessivo negli audit Interni	Efficacia
	C2	Monitoraggio processi ed analisi - 6.2 - 9.1.1	
	C2.1.1	% Obiettivi raggiunti / Obiettivi definiti	Efficienza
	C3	Processo di miglioramento del Sistema - 9.1.2 - 9.1.3 - 10 - 6.1	
	C3.1.1	Gg. di chiusura nella conclusione delle azioni correttive identificate	Efficacia
	C3.2.1	Delta % Mitigazione del rischio (Su nuove schede di rischio analizzate)	Efficienza
	C3.3.1	Media complessiva punteggio Customer Satisfaction	Efficacia
	C3.3.2	Ppm totali rilevati dai Clienti Automotive	Efficienza

in blu obiettivi incrementati x miglioramento continuo